

# 入居中のご注意

## 家賃 お支払いに ついて

賃料はいかなる場合も集金することはありませんので、必ず期日迄のお振込をお願いいたします。振込口座は契約書内に記載しております。万一、遅れる場合は弊社迄ご連絡ください。督促をさせて戴いた場合2度目以降の場合は遅延損害金が発生します。



## 建物 維持管理に ついて

軽微な補修については、お客様自身での手配・ご負担をお願いします。但し、建物の設備・室内設備を含めて、破損・汚損により修理又は取り替えが必要になった場合費用負担の有無に拘わらず、事前に弊社へご連絡ください。設備についての修理については弊社の担当がサポートいたします。弊社を経由せず、お客様が対応された修理費のお支払いはいたしかねます。

### 設備不良について〈24時間対応〉

☎03-3988-3545 ☎06-4705-0870 ☎0120-75-5771

### ご注意

**お約束時間の不在や、使用方法の誤り・不良ではない場合はお客様の費用で負担になってしまいます。**

お約束のお時間に訪問しご不在の場合は出張料金(8,000円~10,000円)を戴きます。

**設備に不良が発生しても賃料のお支払は必ずお願いします**

## 故障と思う前にもう一度ご確認ください

### ①お湯が熱くならない 水が出てくる

給湯器の温度調整をしてみてください。真冬など一時的に暖かくなることがあります。数日、様子を見てください。

### ②水漏れがする(下水のパイプから水が漏れている)

水道のパッキンの漏れなのかそれとも配水管の漏れなのかを確認してください。洗面所・キッチン・トイレの場所も教えてください。

### ③換気扇が回らない(変な音がする)

清掃はされましたか? 入居時には、簡単に行っている為、もう一度ご確認ください。清掃しても改善しない場合ご連絡ください。

### ④コンロの火がつきにくい

日頃使用しない箇所のバーナー口が細くなりつきにくい場合があります。点火用乾電池をご確認ください。また、劣化による場合もありますので、状況を教えてください。

### ⑤エアコン・シャワートイレの不良

温度を調節してみてください。

### ⑥エアコンのリモコンが効かない

カメラ付き携帯を撮影モードにする⇒リモコン発行部をカメラレンズに向けて、リモコンボタンを押す。⇒リモコンが正常ならば、携帯画面に発行部が光って見えます。他の原因です。

## 粗大ゴミ 処分に ついて



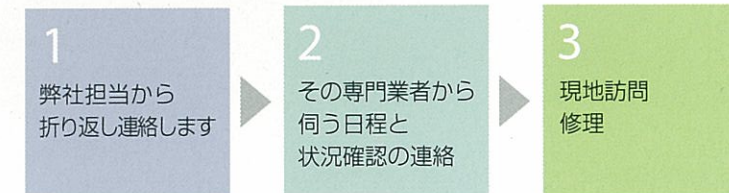
※不要になったイス・布団・自転車等は、通常のゴミ回収日では回収しません。  
※事前に各自で清掃局又は業者へ連絡の上処分してください。  
※マンション固有のサービスやゴミ出し等の個々のルールに関しては弊社でも把握できませんのでマンションの管理人さんにお尋ねください。  
※ゴミ出しについては各自治体で異なりますので、自治体の窓口にお尋ねください。  
※ゴミ出しのルールを遵守してください。



### ●例 弊社が対応する設備

- お湯が熱くならない
- 水漏れがする(下水のパイプから水が漏れている)
- 換気扇が回らない(変な音がする)
- コンロの火がつきにくい

### ●修理修繕について



※修理には、即日対応が出来ない場合もありますのでご承知おきください。

### ●例 軽微な補修とは

- ・パッキンがゆるくなり水がポタポタし始めたので道具を買って修理した。
- ・エアコンの効きが悪く自分で修理を依頼して支払いも済ませた。
- ・残置物の照明を取り外して収納した。
- ・ドアが緩んで音がするので自分で直した。(KURE556を吹き付けた)
- ・ドアの開き方が悪くなったので、蝶番を付け替えた。
- ・照明が消えた。(電球の交換をお願いします)

修理には数日かかる場合もありますのでお早めにお知らせください  
残置物の修理代はお客様のご負担となります  
(重要事項説明書をご覧ください)