

入居中のご注意

家賃のお支払いについて

万一、遅れる場合は当社迄御連絡ください。
督促をさせて戴いた場合
2度目以降の場合は遅延損害金が発生します。



建物の維持管理について

軽微な補修については、お客様（借主）自身での手配・負担でお願いします。但し、建物の設備・室内設備を含めて、破損・汚損により修理又は取り替えが必要になった場合費用負担の有無に拘わらず、**事前に当社へご連絡下さい。**設備についての修理については当社のサポートが担当いたします。当社を経由せず、お客様が対応された修理費のお支払いはいたしかねます。

管理センター 03-3275-1100 水曜日休日 10時～17時

※通常の使用ではなく、お客様の過失・使用方法の誤り、誤解による修理修繕の場合は費用の負担をお願いしております。

●故障と思う前にもう一度ご確認ください。

①お湯が熱くならない 水が出てくる

給湯器の温度調整をしてみてください。
真冬など一時的に暖かくなることがあります。
数日、様子を見てください。

②水漏れがする（下水のパイプから水が漏れている）

水道のパッキンの漏れなのかそれとも配水管の漏れなのかを詳しく教えてください。
洗面所・キッチン・トイレの場所も教えてください。

③換気扇が回らない(変な音がする)

清掃はされましたか？
入居時には、簡単に行っている為、もう一度ご確認ください。
清掃しても改善しない場合ご連絡ください。

④コンロの火がつきにくい

日頃使用しない箇所のバーナー口が細くなりつきにくい場合があります。
また、劣化による場合もありますので、状況を教えてください。

⑤エアコン・シャワートイレの不良

温度を調節してみてください。

⑥エアコンのリモコンが効かない

カメラ付き携帯を撮影モードにする⇒リモコン発行部をカメラレンズに向けて、リモコンボタンを押す。⇒リモコンが正常ならば、携帯画面に発行部が光って見えます。他の原因です。

修理には数日掛かりますので早めにお知らせください。

残置物の場合はおお客様のご負担となります。

(重要事項説明書をご覧ください)



●例 弊社が担当する設備

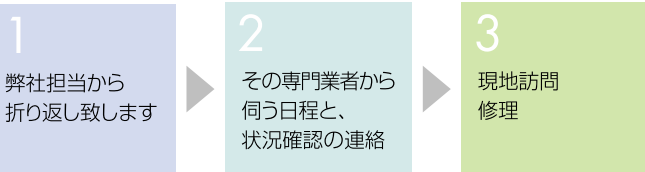
お湯が熱くならない

水漏れがする（下水のパイプから水が漏れている）

換気扇が回らない(変な音がする)

コンロの火がつきにくい

●修理修繕について



※修理には、即日対応が出来ない場合もありますので事前にご承知おきください。

●例 軽微な補修とは

- ・パッキンがゆるくなり水がポタポタし始めたので東急ハンズで道具を買って修理した。
- ・エアコンの効きが悪く自分で修理を依頼して支払いも済ませた。
- ・残置物の照明を取り外して収納した。
- ・ドアが緩んで音がするので自分で直した。(KURE556を吹き付けた)
- ・ドアの開き方が悪くなったので、蝶番を付け替えた。
- ・照明が消えた。(電球の交換をお願いします)

粗大ゴミの処分について

※不要になったイス・布団・自転車等は、通常のゴミ回収日には回収しません。
※事前に各自で清掃局又は業者へ連絡の上処分して下さい。
※マンション固有のサービスやゴミ出し等の個々のルールに関しては当社でも把握できませんのでマンションの管理人さんにお尋ね下さい。
※ゴミ出しについては各自治体で異なりますので、自治体の窓口にお尋ねください。
※ゴミ出しのルールは遵守してください。

